

## Результаты для участников

На семинаре, проводимом в форме практикума, будут рассмотрены наиболее актуальные вопросы предупреждения и взыскания долгов.

**Дата: 18 апреля □ 2013 года, г. Москва.**

[Купить](#)

## Программа семинара

1. Основные правила формирования тактического плана взыскания долга. Стандартный регламент и план взыскания. Особенности каждого этапа с учётом местных условий.
2. «Прессинг». Примеры корректного и жёсткого напоминания о долге.
3. «Золотое письмо». Варианты писем партнёру и должнику. Основные правила формирования письма.

- Разбор примеров писем кредиторов о требовании долга

1. «Телефонный звонок должнику». Как подготовиться к телефонной беседе. Цели телефонной беседы в зависимости с кем говорите. Формирование у должника последовательности действий по погашению долга. Правила взыскания долгов по телефону. Коллекторские приёмы.

- Разбор примеров требования долгов по телефону
- Тренинг «Телефонный звонок должнику»

1. «Личная встреча». Сложности и особенности проведения переговоров по долгам. Основные правила управленческой борьбы с должником. Как подготовиться к эффективным переговорам. Угроза и консультирование. Российские силовые переговоры и правила перехода в стратегию «Выиграл – Выиграл».

- Тренинг «Переговоры о долге»

1. Претензионная стратегия. Цель и задачи претензионного порядка. Работа с доказательной базой. Содержание стандартной претензии. Как сформировать и направить претензию. Работа с ответом на претензию.

## **Аудитория семинара**

Сотрудники банков, факторинговых, лизинговых и других компаний, связанные с процедурами взыскания долгов, юристы, специалисты по работе с проблемными активами

## **Консультанты**

**Матвеев Александр** - советник юстиции 1 класса, эксперт по внедрению программ управления дебиторской задолженности, консультант в области истребования (взыскания) долгов, медиатор по коммерческим спорам (реструктуризации долгов), специалист по исполнительному производству

**Профессиональный опыт:**

1998 – 2000 служба в Главном Управлении Министерства юстиции Российской Федерации г. Москвы (судебный пристав-исполнитель по особо важным исполнительным производствам, старший судебный пристав)

2000 – 2005 служба в Министерстве юстиции Российской Федерации (начальник отделов: по особо важным исполнительным производствам, правового обеспечения, организационного обеспечения и статистической информации, Главный судебный пристав Тюменской области)

2005 – 2007 руководитель отделов и департаментов в юридических и коллекторских агентствах ЗАО «Консалтинговая группа «Алтара», ООО «Независимое агентство долговых обязательств «НАДО», ООО «КонсалтАудитПроект» (ООО КОНТРАСТ).

**Преподавательский опыт:** Российская правовая академия Минюста России, Институт современного образования, ИРСОТ, Корпоративная академия Сбербанка России, Корпоративный институт Газпрома, Институт банковского дела АРБ, Институт экономики, управления и социальных отношений, Бизнес школа «Эксперт», ООО «Финансовый консалтинг», МЦДР «АЭФ-КОНСАЛТ», Московская Бизнес Школа, БизнесШколаКонсультант, Бизнес школа «Статут», ООО «Бизнес-семинары», а также учебные центры Торгово-промышленных палат Московской, Рязанской, Ярославской, Калужской, Владимирской, Тюменской, Белгородской, Кировской областях и г. Новороссийска и другие учебные заведения.

## Программа семинара

9.40 – Регистрация

10.00 – Начало семинара

11.30-11.50 – Кофе-брейк

13.30-14.15 – Обед

16.00-16.20 – Кофе-брейк

18.00 – Окончание семинара

## **Условия участия и регистрация на семинар**

Стоимость участия в семинаре для одного участника – **15.900 руб.**

При участии нескольких представителей от одной компании предоставляются скидки

Продолжительность - 1 день.

**При регистрации и оплате участия до 15 марта предоставляется скидка 10%.**

**Участникам семинаров и конференций "ФАКТОРинг ПРО" скидка 15%.**

**Регистрация по телефону** ☐ +7(499) 940-8798.

**Регистрация по электронной почте** - [marketing@factoringpro.ru](mailto:marketing@factoringpro.ru)

Данный семинар может быть проведен специально для вашей компании, и содержать специализированные примеры и задачи. Стоимость обсуждается в зависимости от условий проведения, формата и состава группы – +7(499) 940-8798. Возможно проведение индивидуальных консультаций.

[Купить](#)